

Carta dei Servizi

Comunità Educative



SOS GIOVANI ONLUS



CARATTERISTICHE GENERALI

Per l'erogazione del servizio **SOS Giovani** ha stipulato appositi accordi con i Servizi Sociali del Comune di Milano e di altri Comuni della Provincia, oltre che con Il Ministero di Giustizia, C.G.M. di Milano: gli stessi indicano le modalità di erogazione del servizio e la tipologia degli utenti nonché indicazioni di massima sui piani di trattamento. L'accoglienza è riservata a ragazzi in età dai 12 ai 18 anni, che vengono segnalati dai Servizi Sociali per difficoltà educative e a minori non accompagnati, anche stranieri. Il collocamento in Comunità si presenta come un intervento risolutivo rispetto ad un insieme di vicende pregresse problematiche. Obiettivo del progetto educativo è di accompagnare i giovani fino all'acquisizione di una totale autonomia attraverso l'inserimento dei ragazzi in un iter di formazione scolastica e di lavoro.

INSERIMENTO

Per quanto concerne le modalità di accesso di minori alle Comunità, **SOS Giovani** non accoglie direttamente richieste da parte del privato se non accompagnate da autorizzazione da parte del Servizio Sociale competente.

Le fasi relative a quanto sopra sono le seguenti:

Segnalazione: Viene fatta segnalazione telefonica alla sede di Via Pusiano o direttamente al responsabile dell'area educativa.

Gestione della segnalazione: Entro sette giorni dal ricevimento della segnalazione il responsabile, o tramite suo uno dei collaboratori, comunica telefonicamente l'impossibilità o la possibilità di accesso al servizio.

Accesso al servizio: Dal giorno dell'inserimento scatta un periodo di osservazione, fissato in due mesi, terminato il quale l'equipe educativa proporrà al responsabile l'ipotesi del piano educativo. Il responsabile stabilirà l'opportunità o meno della presa in carico definitiva comunicando per iscritto a chi di competenza la definitiva presa in carico, oppure le dimissioni indicando le motivazioni.

Dimissioni dal servizio: A completamento di quanto già indicato sopra, la dimissione in itinere avviene per motivazioni legate alla mancata partecipazione dell'utente al progetto educativo proposto o a comportamenti che rendono comunque necessario un altro tipo di intervento che **SOS Giovani** non è in grado di offrire. La data delle dimissioni viene comunicata a chi di competenza con un preavviso di 30 giorni.

ACCESSO ALLE STRUTTURE

Le strutture di accoglienza, come risulta dalle caratteristiche generali, sono situate all'interno di Condomini. Non si tratta quindi di un edificio dedicato alle attività ma di singole realtà che volutamente devono creare l'ambiente più vicino possibile al calore di una normale famiglia. Alle strutture si accede come segue: SOS 1 citofono n. 55 - SOS 2 citofono n. 202 - SOS 3 citofono SOS Giovani - SOS 4 citofono 3019 - SOS 5 citofono 40.

Nelle Comunità Educative è sempre presente un educatore responsabile. Presso le strutture stesse, custodite dagli educatori, si trovano le cartelle educative e i documenti personali ed essenziali relativi agli ospiti. La documentazione principale, gli strumenti cartacei e il necessario per la gestione del servizio si trovano in Direzione presso SOS 1. Le strutture sono aperte 365 giorni l'anno per 24 ore/die.



LE RETTE

La retta per tutte le Comunità Educative è di euro 120 giornaliera e comprende i seguenti servizi

- Vitto, alloggio e abbigliamento.
- Assistenza di educatori professionali sia in sede che in vacanza.
- Assistenza nostra equipe psico-pedagogica ove non richiesti interventi esterni per disturbi che necessitino di maggiore attenzione.
- Attività ludico-sportive.
- Vacanze estive e week-ends in località marine e montane, pensione completa in Hotels o Villaggi turistici, scuole di sci, attrezzature sportive, impianti risalita, trasporti e ogni spesa relativa ai periodi trascorsi fuori sede.

La retta non comprende:

- Spese scolastiche, tasse, libri di testo e attrezzature in genere.
- Tickets e spese sanitarie.
- Trattamenti fisioterapici ivi compreso palestre o piscine.

SERVIZI RESI AGLI UTENTI

I servizi resi agli utenti sono quelli previsti dagli accordi in essere con i Comuni e con il C.G.M. (Ministero di Giustizia) e si possono evidenziare oltre che sotto la voce "retta" anche in quanto segue:

- Valutazione dei percorsi scolastici pregressi con attenzione al percorso di vita dell'utente prima dell'inserimento.
- Definizione di mete educative con obiettivi chiari finalizzati al conseguimento di un titolo di studio.
- Verifica e monitoraggio del piano degli interventi così come articolati nel progetto educativo individualizzato.
- Sostegno psicologico ove necessario.
- Contatti con la famiglia su informazioni relative ai progressi scolastici, comportamentali e generali.
- Accordi con la famiglia e con i Servizi per eventuali visite dei ragazzi ai parenti.
- Attività sportive come già indicato alla voce "LE RETTE".
- Attività del tempo libero (gite, viaggi di istruzione, uscite in pizzerie e ristoranti, cinema, spettacoli, vacanze) come previsto dal progetto educativo.
- Vitto e alloggio.
- Assistenza degli educatori.

Per voci non indicate sopra, confrontare con quanto indicato alla voce "LE RETTE".

All'ingresso del minore, dopo un primo periodo di osservazione, viene stilato un progetto di accompagnamento del percorso educativo e scolastico in accordo con i Servizi Sociali. Successivamente vengono verificati mensilmente gli obiettivi raggiunti o falliti, vengono fatte eventuali modifiche ove necessario e vengono aggiornati i PEI.

Durante il percorso vengono comunicati almeno trimestralmente tutti i progressi, sia positivi che negativi, agli Assistenti Sociali di riferimento tramite relazioni scritte o colloqui con gli stessi. Alla dimissione viene stilato un rapporto complessivo generale per i Servizi Sociali inviati.

La dimissione può avvenire per il raggiungimento della maggiore età, per raggiungimento del termine del progetto educativo o in seguito a richiesta ai Servizi Sociali per comportamenti inadeguati del minore. In caso di comportamenti inadeguati si concedono 30 giorni ai Servizi per il reperimento di Comunità alternative.



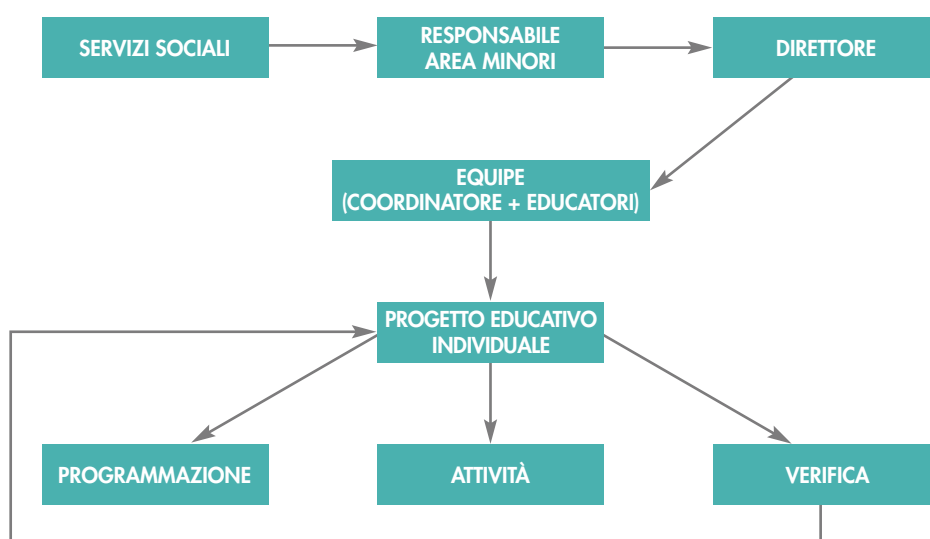
ORGANIZZAZIONE

Le strutture di accoglienza di **SOS Giovani** sono situate in appartamenti ove gli operatori in servizio sono riconoscibili facilmente e pertanto, vista la finalità di proporre agli ospiti un ambiente familiare non necessitano di cartellino di riconoscimento che indichi nome, cognome e qualifica.

In ogni sede operano un coordinatore e gli educatori a turno. Il Direttore visita tutte le sedi settimanalmente per le verifiche opportune. Con frequenza mensile lo psicologo del servizio incontra gli educatori per una gestione-supervisione dei casi.

Le indicazioni del Coordinatore e dello psicologo fatti nei confronti degli utenti sono annotati su specifici strumenti cartacei.

Il responsabile del progetto educativo, dott. Giorgio Picelli, è disponibile telefonicamente (02 25 64 625) dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 10. Per urgenze sul cellulare 329 12 39 379. E' possibile incontrare il responsabile o il personale educativo previo appuntamento da concordarsi.



SISTEMI DI RILEVAZIONE DEL GRADO E QUALITÀ DI SODDISFAZIONE DI UTENZA ED ENTI

Per garantire all'utente e alla sua famiglia di provenienza una partecipazione alla vita e alla gestione delle Comunità di accoglienza sono previste durante l'anno diverse comunicazioni interpersonali con il personale educativo, sempre disponibile ad incontri e a colloqui telefonici.

Inoltre sono disponibili presso ogni sede questionari rivolti agli utenti, ai familiari e ai Servizi, volti alla valutazione della soddisfazione in merito al servizio erogato. I questionari sono anonimi e una volta ottenuti gli stessi il responsabile li analizza e riferisce alla equipe educativa in merito alle opportune decisioni da attivare.

VISITE PARENTI

Non essendo previsto un orario di ricevimento parenti, il genitore contatta gli educatori e concorda la visita. Per quanto concerne visite di conoscenza da parte di Assistenti Sociali o altri interessati, contattare telefonicamente il responsabile di sede.



CHI È SOS GIOVANI

L'Associazione SOS Giovani vuole essere la continuità di un'esperienza fatta per lunghi anni dall'Opera Don Calabria di Milano. Essa vuol proporsi di allargare e diffondere quello spirito di accoglienza e di servizio propri della famiglia aperta per intervenire là dove la famiglia è mancante o fallita. Dovrà essere questo un servizio alla persona nella sacralità del suo disegno, facendo in modo che la porta stessa della nostra casa resti socchiusa, cosicché chiunque in qualunque momento per qualsiasi bisogno- accostandosi a essa trovi nella speranza una persona pronta all'ascolto e all'accoglienza.

L'Associazione SOS Giovani nasce nell'anno 1989 su iniziativa di alcuni volontari che da anni collaborano con l'Istituto fondato a Milano da un Santo di Verona, San Giovanni Calabria, che dedicò tutta la sua vita al servizio dei poveri, soprattutto dei giovani orfani e abbandonati. Nel tempo matura nei Soci e nei Volontari la consapevolezza che oltre agli interventi sul territorio sia di carattere economico per urgenti situazioni di disagio a favore di giovani e famiglie, che di altra natura come cure dentarie, mediche, legali e di ascolto sia necessario aprire uno sbocco di più ampio respiro anche per alcune richieste che provengono da Paesi dell'Est europeo e dall'Africa. Nascono così iniziative di accoglienza di bimbi ucraini colpiti dalle radiazioni di Cernobyl e interventi economici a favore di qualche centinaio di bimbi orfani del Cameroun, in collaborazione con una Associazione della Curia Vescovile di Douala. Alcuni volontari si recano nei villaggi del Cameroun per sopralluoghi mirati alla costruzione di pozzi e impianti di pompaggio di acqua potabile, e l'anno 2003 e 2004 vedono l'inizio di un progetto per la realizzazione del tutto. Nel 2014 viene inaugurata una Scuola Professionale Alberghiera.

1996 - Avvio della Comunità alloggio per minori di Via Pusiano 30 - **SOS 1.**

2003 - Viene conferita dalla Regione Lombardia la qualifica di ONLUS.
- Viene inserita dal Consiglio di Zona 3 nell'elenco delle Associazioni di Volontariato operanti sul territorio.
- Viene aperta la Comunità Educativa di Via Emilio De Marchi 8 - **SOS 2.**

2007 - Tutte le realtà ottengono l'autorizzazione al funzionamento da parte del Comune di Milano.

2012 - Viene aperta la Comunità Educativa di Viale Sarca 77 - **SOS 3.**

2013 - Viene aperta la Comunità Educativa di Via don Giovanni Calabria 19 - **SOS 4.**

2014 - Tutte le unità di offerta sono accreditate dal Comune di Milano.

2017 - Viene aperta la Comunità Educativa di Via Pusiano 30 - **SOS 5.**

La Carta dei Servizi dell'Area Educativa - Settore Comunità educativa si prefigge i seguenti obiettivi:

- Informa gli utenti in merito alle caratteristiche del Servizio Educativo promosso da **SOS Giovani.**
- Illustra i percorsi per accedere all'inserimento nelle strutture residenziali e alle attività educative e di sostegno al progetto del singolo utente.
- Verifica la qualità delle prestazioni erogate.
- Predisporre gli strumenti di tutela per l'utenza.
- Evidenzia la trasparenza del Servizio.
- Favorisce la comunicazione tra l'utente e la Direzione delle strutture ricettive.

Le strutture ricettive di **SOS Giovani** accolgono minori e giovani di sesso maschile da avviare al lavoro, e sono diversificate come segue:

SOS 1 Comunità Educativa di Via Pusiano 30

Tel. 02 25 64 625 - Fax 02 89 87 76 25

accoglie fino a cinque minori.

SOS 2 Comunità Educativa di Via Emilio De Marchi 8

Tel./Fax 02 36 53 56 86

accoglie fino a sei minori.

SOS 3 Comunità Educativa di Viale Sarca 77

Tel./Fax 02 39 62 65 13

accoglie fino a cinque minori.

SOS 4 Com. Ed. di Via don Giovanni Calabria 19

Tel./Fax 02 39 44 54 75

accoglie fino a cinque minori.

SOS 5 Comunità Educativa di Via Pusiano 30

Tel./Fax 02 36 74 63 98

accoglie fino a cinque minori.



Unità di offerta accreditate dal Comune di Milano.
Assessorato Politiche Sociali e Cultura della Salute.



SOS GIOVANI ONLUS

Sos Giovani Onlus

Iscritta presso la Sezione Provinciale di Milano del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato Decreto dirigenziale n.232 del 30/10/2003, Raccolta Generale 9276/2003

Via Pusiano 30, 20132 Milano

info@sos-giovani.org - www.sos-giovani.org

PEC sos-giovani@postecert.it

